

Załącznik nr 1

Formularz reklamacyjny dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego

....., dn.

(miejscowość, data)

Joanna Rynas

prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą

Kancelaria Radcy Prawnego Joanna Rynas

Ul. Ujejskiego 20A, 81-405 Gdynia

E-mail: kancelaria@rynas.pl

Imię i nazwisko Konsumenta/Przedsiębiorcy uprzywilejowanego:

Adres:

E-mail:

Telefon:

NIP Przedsiębiorcy uprzywilejowanego:

Formularz reklamacji

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu Produkt/Usługa:

.....

jest niezgodny z umową.

Niezgodności z umową polega na

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy o Prawach konsumenta żądam doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi do zgodności z zawartą Umową.

W dalszej kolejności żądam obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, gdy:

1. doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
2. Właściciel sklepu nie doprowadził treści cyfrowej do zgodności z umową;
3. brak zgodności treści cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że Właściciel sklepu próbował doprowadzić treść cyfrową do zgodności z umową;
4. brak zgodności treści cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z żądania doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z umową;
5. z oświadczenia Właściciela sklepu lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego.

.....

(podpis)